

مؤشرات جودة خدمة شركة الاتصالات المتنقلة (زين) لعام ٢٠١١ م

الخدمة	#	الاداء	قياس الهيئة	يناير	فبراير	مارس	المتوسط: Q1	ابريل	مايو	يونيو	المتوسط: Q2	يوليو	أغسطس	سبتمبر	المتوسط: Q3	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	المتوسط: Q4	المتوسط: السنوي
مؤشرات خدمة الهاتف المتنقل الصوتية	1	E1/2	الزمن المستغرق للإجابة على المكالمات الواردة لمركز خدمة المشتركين (٩٥٩) خلال ٦٠ ثانية	81%	76%	86%	81%	85%	80%	79%	82%	80%	78%	90%	82.67%	81%	85%	87%	84.33%	83%
	2	E1/2	معدل المكالمات غير الناجحة	<2%	1.34%	0.85%	1.08%	0.53%	0.47%	0.34%	0.45%	0.21%	0.43%	0.28%	0.31%	0.25%	0.30%	0.13%	0.23%	0.51%
	3	E1/2	معدل فقدان المكالمات	<2%	0.57%	0.54%	0.57%	0.64%	0.61%	0.60%	0.62%	0.55%	0.60%	0.55%	0.55%	0.50%	0.45%	0.46%	0.47%	0.55%
	4	E1/2	معيان جودة الصوت	MOS>3.5	٩٠% من ٤	٩٠% من ٤	٩٠% من ٤	٩٠% من ٤	٩٠% من ٤	٩٠% من ٤	٩٠% من ٤	٩٠% من ٤	٩٠% من ٤	٩٠% من ٤	٩٠% من ٤	٩٠% من ٤	٩٠% من ٤	٩٠% من ٤	٩٠% من ٤	٩٠% من ٤
	5	E1/2	نشر الخارطة الجغرافية للتغطية الراديوية	تحديث سنوياً على الأقل	88.33%	88.33%	88.33%	88.33%	88.9%	88.9%	88.9%	88.90%	89%	89%	89%	89.00%	89.24%	89.39%	89.65%	89.43%